

# INFORMACIONES GENERALES

## TRABAJO POR ENCARGO

### - LOS PLAZOS -

¿Tiene un proyecto de transformación de lana? Lo mejor es ponerse en contacto con nosotros lo antes posible para anticipar el desarrollo y los plazos que pueden ser largos. Para el lavado y/o cardado de lotes de menos de 50kg, podemos tener más flexibilidad y encontrar fecha más rápida.

Organizamos nuestra planificación con antelación en un sistema de reserva de franjas horarias. Usted debe absolutamente tener uno reservado antes de traernos la lana.

Una vez que haya reservado su fecha, le rogamos que nos informe lo antes posible en caso de cambio de pedido (cantidad, productos diferentes) y especialmente en caso de cancelación o aplazamiento que nos pueden poner en problemas cuando no se anticipan.

Si su fecha no le conviene porque demasiado tarde, puede posicionarse en la lista de espera, a veces se liberan franjas horarias...

### - EL PEDIDO -

Lo mejor es tener una idea bastante precisa de lo que quieres hacer antes de empezar. Si usted tiene dudas o necesita asesoramiento, puede ponerse en contacto con nosotros para hablarlo.

En el momento de tomar el pedido, necesitamos información sobre los diferentes materiales y lotes que tiene: cantidad aproximada de lana para procesar, los diferentes lotes, los diferentes tipos de lana (razas de oveja o cabra o alpaca). También tendrá que detallar lo que desea obtener. Para más información, le invitamos a leer las fichas «lavado», «cardado» y «hilado» que le darán detalles sobre los diferentes productos que realizamos.

### - LOS LOTES -

Es posible que tenga varios lotes para transformar. Es importante que cada lote esté claramente separado y etiquetado para evitar confusiones.

No hay cantidad mínima por lote para el lavado y cardado en napas, pero se aplicarán pagos fijos adicionales a los lotes pequeños (ver tarifas).

Se necesitan al menos 50 kg de lana lavada para lanzar una transformación de hilo. El hilo resultante tendrá una sola titulación (dada por la carda) y una sola torsión (dada por el *continuo*).

A continuación, es posible hacer varios *retordos* diferentes con este lote de hilo solo. Sin embargo, es aconsejable no hacer *retordos* demasiado diferentes: más bien hacer 2 y 3 hilos que son cercanos que 3 y 6 hilos que son muy distintos. Dado que el ajuste del retordo está directamente relacionado con el de la torsión (dado por el *continuo*), los hilos pueden carecer de redondez o flexibilidad. También se aplicarán pagos fijos adicionales a los lotes pequeños (ver tarifas).

### **- LAS DIFERENTES LANAS -**

Cuando hablamos de lana, englobamos un gran número de materias con propiedades muy diversas. Podemos verlos y sentirlos al tacto. En nuestras máquinas también pueden reaccionar de manera muy diferente.

Hay aquellas que a menudo nos preocupan, por ejemplo, el lavado de lana merina puede resultar con grasa residual y que el hilo siga grasoso al tacto.

Por último, algunas materias nos plantean tantos problemas que hemos decidido no intentar hacer hilo con por el momento : Mohair, Alpaga, Méridos muy finos, lana tipo «pelo».

Sin embargo, estas últimas pueden entrar en la composición de un hilo si se mezclan con una lana más fácil de trabajar. Todavía estamos en la fase de prueba sobre las proporciones posibles, pero por el momento es necesario que estas materias sean minoritarias en la composición.

### **- LOS TONOS -**

No teñimos en nuestros talleres. Solo podemos cambiar los colores jugando con los naturales de la oveja. Podemos mezclar lana marrón con lana de color crudo para dar tonos de gris/marrón. Cuando el color se acerca de un amarillo, es sintomático de una calidad inferior (lana conservada húmeda, dieta menos equilibrada, enfermedades...)

No hacemos hilados con lana teñida. Pero si desea teñir su hilo, puede ponerse en contacto con la empresa Plo Ennoblement.

### **- LAS TARIFAS -**

Para el lavado, el precio se aplica al número de kilos entrantes (en sucio). Para el cardado y el hilado, el precio se aplica al número de kilos de productos finales.

Los pagos fijos se aplicarán una vez por lote en vez del precio al kilo (para el lavado y el cardado en napas). El retorcido de lotes de menos de 20 kg se incrementa de 33€ por lote pequeño.

### **- LOS ENVÍOS -**

Es posible enviarnos su lana para transformar por transportista. Es su responsabilidad organizar el viaje de ida. En el momento en que su lana sale, es necesario enviarnos un correo electrónico precisando que la lana va a llegar y las informaciones para rellenar su ficha: nombre de facturación, dirección, teléfono, orden precisa, diferentes lotes, razas, colores de la lana, características de los productos deseados y otros detalles si es necesario.

Si desea que su lana sea devuelta por transportista, solo tiene que pedirnoslo en el pedido. ¡Especifique la dirección de entrega! Hemos seleccionado el transportista que nos hace las mejores tarifas, operamos con él para todos los envíos. El envío será refacturado e incluirá también los tiempos de gestión y logística pasados.